**TUYỂN DỤNG TƯ VẤN VÀ CHĂM SÓC HỌC VIÊN**

**1. Sản phẩm**

Tất cả sản phẩm liên quan đến tiếng Anh và tiếng Đức.

**2. Mô tả công việc**

1. Đăng bài tuyển sinh trên các hội nhóm Facebook có sẵn của đơn vị để thúc đẩy doanh số (được học về Content).
2. Giải đáp cho khách hàng về chương trình học.

**3. Đối tượng khách hàng**: người Việt sinh sống ở nước ngoài và học viên ở Việt Nam (qua tin nhắn/ gọi điện qua Facebook).

1. Chăm sóc, hỗ trợ học viên trước, trong và sau quá trình theo học không bao gồm các vấn đề liên quan đến chuyên môn giảng dạy.
2. Báo cáo qua ứng dụng Base, chịu trách nhiệm về nhiệm vụ cá nhân.

**4. Yêu cầu**

1. Độ tuổi: 18 tuổi trở lên, ưu tiên các ứng viên có kinh nghiệm về Sales, CSKH.
2. Nghiêm túc, chăm chỉ, trung thực, trách nhiệm với công việc.
3. Kỹ năng giao tiếp ổn, biết tiếng Anh/ Đức/ Pháp sẽ là một lợi thế.
4. Thời gian làm việc: Bao gồm cả hình thức trực tiếp tại văn phòng Công ty và hình thức Online qua Google Meet, Zoom,... Tối thiểu 75 giờ/tháng, trong đó tối thiểu 2 buổi tại Công ty/1 tuần đối với ứng viên ở Hà Nội. (**ỨNG VIÊN KHÔNG Ở HÀ NỘI LÀM VIỆC ONLINE 100%**).
5. Có thể làm việc được với múi giờ châu Âu và các nước Mỹ, Canada,…

**LƯU Ý**

1. Không bắt buộc phải có kinh nghiệm.
2. Không bắt buộc phải giỏi ngoại ngữ.
3. Ứng viên làm việc theo giờ linh động và không quy định khung giờ cụ thể.

**5. Quyền lợi**

1. Thu nhập gồm **lương cứng + lương doanh số + thưởng Công ty** [**Tổng trung bình thu nhập** 1 bạn nhân viên Part-time: **3.000.000đ - 7.000.000đ** (hoàn toàn vượt nếu năng lực cao.)]
2. Môi trường trong suốt, nhân viên ở cấp nào cũng được tiếp cận với báo cáo tài chính .
3. Được đào tạo bài bản từ đầu.
4. Được hưởng các chính sách phúc lợi, công đoàn, du lịch,... theo quy định của công ty.
5. Môi trường làm việc trẻ trung, năng động, chuyên nghiệp và minh bạch.
6. Thời gian làm việc linh động.
7. Được tham gia các chương trình đào tạo nội bộ để phát triển bản thân về: Tư duy, kỹ năng mềm, kỹ năng làm việc thực tế,...
8. Có lộ trình thăng tiến rõ ràng, trung bình thu nhập 1 bạn trưởng nhóm: 13.000.000đ - 21.000.000đ (vẫn có thể làm Part-time)
9. Được cấp chứng chỉ làm việc/thực tập.

**6. Liên hệ**

**CV gửi về gmail: trangkk.ulis@gmail.com**

Tiêu đề email ghi rõ: Họ và tên - TVCSKH (VD: Hoàng Minh - TVCSKH)

Ưu tiên ứng viên nộp hồ sơ sớm.

Trường hợp thư ứng tuyển của bạn sau 7 ngày chưa được phản hồi vui lòng liên hệ bộ phận tuyển dụng: 0966348594 (Ms. Trang)